

REGULAMIN ZWIEDZANIA Muzeum Porcelany w Wałbrzychu (obowiązuje od dnia 6.05.2019)

§ 1 Informacje ogólne

Muzeum Porcelany w Wałbrzychu jest instytucją kultury Gminy Wałbrzych, której celem jest gromadzenie i trwała ochrona dóbr naturalnego i kulturalnego dziedzictwa ludzkości o charakterze materialnym i niematerialnym, informowanie o wartościach i treściach gromadzonych zbiorów, upowszechnianie podstawowych wartości historii, nauki i kultury polskiej oraz światowej, kształtowanie wrażliwości poznawczej i estetycznej oraz umożliwianie korzystania ze zgromadzonych zbiorów.

§ 2 Godziny otwarcia

1. Muzeum Porcelany w Wałbrzychu jest otwarte dla zwiedzających we wszystkie dni tygodnia w godzinach od 10.00 do 16.00, w środy w godzinach od 10.00 do 18.00.
2. Muzeum zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w podanych w pkt. 1 dni i godzin zwiedzania. Aktualne godziny otwarcia dostępne są na stronie internetowej www.muzeum.walbrzych.pl oraz w recepcji Muzeum.
3. Kasa przestaje sprzedawać bilety na 30 minut przed zamknięciem Muzeum w danym dniu.

§ 3 Opłaty

1. Wejście do Muzeum jest odpłatne z wyjątkiem wtorków. Cennik biletów dostępny jest w recepcji Muzeum oraz na stronie internetowej www.muzeum.walbrzych.pl.
2. Ilość osób mogących przebywać w jednym czasie w budynku jest ograniczona, a sprzedaż biletów jest dopuszczalna w sytuacji dostępności wolnych miejsc. Każdorazowo informacje o możliwości zakupu biletu i zwiedzania udzielane są w recepcji Muzeum.
3. Bilet wstępu lub inną formę potwierdzenia jego zakupu, należy zachować do kontroli.
4. W przypadku zgubienia biletu bądź innej formy potwierdzającej jego zakup, należy ten fakt niezwłocznie zgłosić do recepcji.
5. Bilety wstępu można zakupić:
 - a) w kasie Muzeum w godzinach otwarcia dla zwiedzających,
 - b) poprzez system sprzedaży biletów online na stronie bilety.muzeum.walbrzych.pl,
 - c) w kasach Zamku Książ w Wałbrzychu, Centrum Nauki i Sztuki „Stara Kopalnia” w Wałbrzychu oraz Palmiarni (dotyczy biletów „Explore Wałbrzych”).
6. W kasach Muzeum płatności dokonywane są w złotych gotówkowo lub honorowanymi kartami płatniczymi.

§ 4 Bilety i zniżki

1. W Muzeum sprzedawane są następujące rodzaje biletów:
 - a) bilet normalny,
 - b) bilet ulgowy,

- c) bilet rodzinny,
- d) bilet grupowy,
- e) bilet w ramach programu „Rodzina 3+”
- f) bilet łączony „Explore Wałbrzych”
- g) bilet na udział w zajęciach edukacyjnych

2. Szczegółowe informacje na temat rodzajów biletów i przysługujących zniżek udzielane są w kasie Muzeum

3. W cenie biletu uwzględnione jest wypożyczenie audioprzewodnika.

4. Muzeum zastrzega sobie prawo do wprowadzenia na stałe bądź okresowo innych rodzajów biletów wstępu. Informacja o wprowadzeniu innych rodzajów biletów będzie dostępna na stronie www.muzeum.walbrzych.pl oraz recepcji Muzeum.

§ 5 Rezerwacja

1. Rezerwacja zwiedzania dla osób indywidualnych nie jest konieczna.

2. Konieczna jest rezerwacja na następujące usługi świadczone przez Muzeum:

- zwiedzanie dla grup zorganizowanych większych niż 10 osób, w tym zwiedzanie z przewodnikiem,
- zajęcia edukacyjne.

3. Rezerwacji można dokonać pod numerem telefonu 74 664 60 30 wew. 35 od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00, bezpośrednio w recepcji Muzeum w godzinach otwarcia dla zwiedzających, drogą mailową po adresie: promocja@muzeum.walbrzych.pl lub poprzez system sprzedaży biletów online na stronie bilety.muzeum.walbrzych.pl

4. Wykupienie biletów zarezerwowanych musi nastąpić najpóźniej 10 minut przed godziną wejścia.

7. Muzeum zastrzega sobie możliwość zmiany form i zasad rezerwacji oraz godzin wstępu. Informacje o zmianach podane zostaną do wiadomości na stronie www.muzeum.walbrzych.pl z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem. W szczególnych przypadkach Muzeum zastrzega sobie prawo do poinformowania o zmianach w momencie ich wystąpienia. Osobom, które dokonały wcześniej rezerwacji, przysługuje z tego tytułu zmiana terminu wizyty lub zwrot opłaty za bilety.

§ 6 Zasady przebywania zwiedzających na terenie Muzeum

1. Muzeum można zwiedzać indywidualnie lub w grupach zorganizowanych.

2. Dzieci do 12. roku życia mogą przebywać na terenie Muzeum wyłącznie pod opieką osób dorosłych, którzy biorą na siebie pełną odpowiedzialność za podopiecznych.

3. Odzież wierzchnią, plecaki, torby i inne duże przedmioty należy pozostawić w szatni. Zwiedzający otrzymują klucz do szafki, w której mogą zdeponować ww. przedmioty. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni. Obsługa Muzeum ma prawo odmówić wejścia osobom, które nie zgodzą się na pozostawienie ww. przedmiotów w szatni. Osobom takim przysługuje prawo do zwrotu opłaty za bilety.

4. Muzeum zastrzega sobie prawo wyłączenia dostępu zwiedzających do dowolnej części obiektu. Informacja o ograniczeniu dostępu zostanie podana do wiadomości zwiedzających w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią w czasie zakupu biletu.

5. Muzeum zastrzega sobie prawo do wyłączenia ze zwiedzania niektórych eksponatów. Sytuacja, w której następuje wyłączenie części eksponatów nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.

6. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników Muzeum.

7. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zapisów niniejszego Regulaminu i/lub zaleceń pracowników Muzeum.

9. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia eksponatów lub wyposażenia w Muzeum należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom będącym na sali bądź pracownikowi recepcji.

10. Fotografowanie i filmowanie w Muzeum jest bezpłatne. Zabronione jest fotografowanie i filmowanie z użyciem dodatkowego oświetlenia (np. lamp błyskowych) oraz statywów. Muzeum zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zakazu fotografowania niektórych eksponatów.

§ 7 Zakazy

1. Zakazuje się na terenie Muzeum wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających i wyposażenia. W szczególności zwiedzającym zabrania się:

- a. palenia tytoniu i papierosów elektronicznych,
- b. używania otwartego ognia,
- c. spożywania posiłków,
- d. spożywania napojów poza pomieszczeniem recepcji,
- e. wnoszenia i spożywania alkoholu,
- f. wnoszenia i korzystania ze środków narkotycznych i odurzających,
- g. wnoszenia broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych przedmiotów,
- h. wnoszenia niebezpiecznych dla życia i zdrowia substancji w szczególności żrących, odurzających, trucznych itp.,
- i. wprowadzania zwierząt z wyjątkiem psów przewodników i psów asystujących,
- j. postępowania w sposób utrudniający zwiedzanie innym osobom i prowadzenie zajęć, w szczególności wywoływania nadmiernego hałasu,
- k. wnoszenia rowerów, deskorolek, hulajnóg i innych podobnych urządzeń oraz jazdy na nich z wyjątkiem wózków inwalidzkich,
- l. prowadzenia działalności handlowej, reklamowej bez zgody dyrekcji Muzeum.

2. Zabrania się przebywania na terenie Muzeum osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zwiedzających i eksponatów, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.

§ 8 Grupy zorganizowane

1. Grupa zorganizowana przebywająca na terenie Muzeum może liczyć maksymalnie 30 osób.
2. Każda grupa zorganizowana składająca się z osób nieletnich przebywa na terenie Muzeum z co najmniej jednym pełnoletnim opiekunem.
3. W przypadku grup zorganizowanych ze szkół ponadpodstawowych na jednego opiekuna może przypadać maksymalnie piętnastu uczniów, a w przypadku grup ze szkół podstawowych i przedszkoli maksymalnie dziesięcioro dzieci.
4. Opiekunowie grup składających się z osób nieletnich ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za szkody wyrządzone poprzez uszkodzenia bądź zniszczenia eksponatów lub innych elementów wyposażenia znajdujących się na terenie Muzeum.
5. Grupy zorganizowane mogą rozpocząć zwiedzanie Muzeum nie wcześniej i nie później niż 15 minut od godziny określonej w trakcie dokonywania rezerwacji. Jeśli grupa planuje wcześniejsze lub późniejsze przybycie do Muzeum, należy ten fakt niezwłocznie zgłosić telefonicznie pod numerem 74 664 60 30.

6. Muzeum zastrzega sobie prawo odmowy zmiany godziny rezerwacji w przypadku braku wolnych miejsc, braku możliwości zapewnienia obsługi przewodnika lub z innych ważnych przyczyn.
7. W przypadku braku informacji o spóźnieniu grupy rezerwacja ulega anulowaniu po upływie 15 minut od planowanej godziny rozpoczęcia zwiedzania.

§ 12 Bezpieczeństwo

1. Pracownicy Muzeum upoważnieni są do zapewnienia bezpieczeństwa na terenie Muzeum oraz do egzekwowania postanowień niniejszego regulaminu.
2. Muzeum zastrzega sobie prawo sprawdzenia, czy osoby wchodzące na teren Muzeum nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w § 7 ust. 1. lit. e) – h) niniejszego regulaminu.
3. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających, Muzeum zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Z tego tytułu zwiedzającym przysługuje zwrot kosztu biletów.
4. Osoby przebywające w Muzeum zobowiązane są do przestrzegania przepisów i zasad bezpieczeństwa.
5. W przypadku ogłoszenia komunikatów o wykrytym zagrożeniu należy podporządkować się poleceniom pracowników. Ewakuacja będzie prowadzona przez pracowników Muzeum.
6. Zabrania się wstępu do oznakowanych lub w inny sposób wygradzonych pomieszczeń lub powierzchni, do których jest wzbroniony dostęp osobom nieupoważnionym.
7. Apteczka pierwszej pomocy, instrukcja udzielania pierwszej pomocy i wykaz telefonów alarmowych znajdują się w recepcji Muzeum

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.muzeum.walbrzych.pl oraz w recepcji Muzeum.
2. Zakup biletu oznacza zapoznanie się z niniejszym regulaminem oraz zobowiązanie do przestrzegania jego postanowień.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzającego niniejszego regulaminu stanowi podstawę do usunięcia zwiedzającego z terenu Muzeum. W razie usunięcia zwiedzającego z powodu nieprzestrzegania niniejszego regulaminu zwiedzającemu nie przysługuje zwrot należności za bilet.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.muzeum.walbrzych.pl oraz w recepcji Muzeum.
5. Niniejszy regulamin stanowi wyłączny prawnie wiążący dokumenty regulujący zasady i warunki zwiedzania Muzeum. Wszelkie inne materiały informacyjne, w tym reklamowe i marketingowe mają jedynie charakter pomocniczy i nie mogą stanowić jakiegokolwiek podstawy do złożenia reklamacji.
6. Wszelkie uwagi i sugestie zwiedzający mogą przysyłać drogą elektroniczną na adres promocja@muzeum.walbrzych.pl, bądź pisemnie na następujący adres: ul. 1 Maja 9, 58-300 Wałbrzych